

Personvernerklæring for fiff.no

Denne personvernerklæringen beskriver hvordan FIFF Kompetanse samler inn og bruker personopplysninger på nettstedet fiff.no. Formålet er å gi deg som besøkende trygghet og oversikt over ditt personvern.

1. Om behandlingsansvarlig

FIFF Kompetanse, ved daglig leder, er ansvarlig for behandlingen av personopplysninger på dette nettstedet.

Kontaktinformasjon: Grete Haaland, daglig leder

Nettsted: <https://fiff.no>

Kontaktskjema: https://fiff.no/fiff_kontakt/

2. Hvilke opplysninger vi samler inn og hvorfor

Vi har utformet fiff.no etter prinsippet om "innebygd personvern". Dette betyr at vi samler inn så lite data som overhodet mulig.

2.1 Kontakt via skjema

Når du ønsker å kontakte oss via vårt kontaktskjema, samler vi inn følgende opplysninger:

- Navn (for å vite hvem vi snakker med)
- E-postadresse (for å kunne svare deg)
- Telefonnummer (for eventuell oppfølging per telefon)
- Brukerkategori (for å gi deg mest mulig relevant hjelp)
- Meldingstekst (for å forstå din henvendelse)

Rettslig grunnlag: Behandlingen skjer på grunnlag av ditt frivillige og eksplisitte samtykke, som du gir ved å krysse av i skjemaet før innsending, jf. GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav a.

2.2 Cookies, sporing og trafikkdata

Vi benytter **ikke** informasjonskapsler (cookies) for analyse, markedsføring eller sporing på fiff.no. Vi lagrer heller ikke din IP-adresse eller informasjon om din nettleser når du besøker sidene våre eller sender inn skjemaet. Vårt nettsted er derfor i fullt samsvar med ekomloven av 2025 uten behov for forstyrrende samtykkebannere.

3. Lagring og sletting

Vi tar vare på dine opplysninger kun så lenge det er nødvendig for å oppfylle formålet med din henvendelse.

- **Mellomlagring:** Dine data lagres midlertidig i vår nettsidedatabase for å sikre at meldingen blir levert korrekt.
- **Kontinuerlig sletting:** Vi sletter dine data fra databasen på fiff.no fortløpende etter at meldingen er mottatt og behandlingen er påbegynt.

4. Databehandlere og overføring av data

For å drifte nettstedet benytter vi profesjonelle leverandører som fungerer som våre databehandlere:

- **Siteground / Google Cloud:** Vårt nettsted driftes på servere i Nederland (EØS). Disse leverandørene oppfyller strenge krav til sikkerhet og personvern gjennom egne databehandleravtaler.
- **WPForms:** Plugin-løsningen som brukes for kontaktskjemaet er konfigurert for å ivareta ditt personvern.

Vi overfører ikke dine data til land utenfor EØS eller til tredjeparter for kommersielle formål.

5. Din rett til innsyn, rettelse og sletting

Du har rett til å få vite hvilke opplysninger vi har om deg, og du kan be oss rette eller slette disse når som helst. Siden vi sletter skjemadata fortløpende, vil vi normalt ikke ha lagret opplysninger om deg i våre systemer etter at din henvendelse er ferdigbesvart.

Du kan utøve dine rettigheter ved å kontakte oss via kontaktskjemaet på nettsiden. Dersom du mener vi behandler data i strid med regelverket, har du rett til å klage til Datatilsynet.

6. Særskilt om læringsstøtteapplikasjonen

Denne personvernerklæringen gjelder kun for nettstedet fiff.no. For brukere av læringsstøtteapplikasjonen FIFF gjelder en egen personvernerklæring og databehandleravtale, da denne tjenesten behandler mer omfattende data (læringslogger) og driftes på en separat infrastruktur i Irland.

Sist oppdatert: Januar 2026